

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №14»

Дата выезда в организацию:

10.10.2024

Представитель организации - оператора

Фисюн Влада Владимировна

Представитель образовательной организации

Антонова Валентина Владимировна

№ п/п	Показатели	Критерии	Недостатки в работе организации, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Рекомендации для внесения в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) 	Неполный перечень информации на сайте организации	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
		<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по осуществлению образовательной деятельности, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения участниками образовательной деятельности мнения об осуществлении образовательной деятельности (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	Отсутствуют	Отсутствуют

		1.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте - 0,4%	Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	Отсутствуют	Отсутствуют
		2.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных комфортностью условий - 1,2%	Повышать условия комфортности
3	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход	При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход
		3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	Отсутствует оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Обеспечить услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

		<p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>- возможность осуществления образовательной деятельности в дистанционном режиме или на дому</p>		
		3.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности - инвалидов)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов - 3,8%	Повышать условия доступности зданий / помещений организации для инвалидов, а также доступность образования
4	Доброжелательность, вежливость работников	4.1. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участника образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт - 0,5%	Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику
		4.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности - 0,2%	Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику
		4.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 0%	Рекомендаций нет
5	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	5.1. Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 0,5%	Повышать качество условий осуществления образовательной деятельности
		5.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных удобством графика работы организации - 0,9%	Улучшать организационные условия
		5.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности 0,4%	Повышать качество условий осуществления образовательной деятельности

**Значение показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №14»**

№ п.п	Территория	Название организации	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К1)			Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К2)		Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К3)			Доброжелательность, вежливость работников (К4)			Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К5)		
			1.1.	1.2.	1.3.	2.1.	2.3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.1.	4.2.	4.3.	5.1.	5.2.	5.3.
1.	г. Новокузнецк	МБОУ "СОШ №14"	100,0	100,0	99,6	100,0	98,8	80,0	80,0	96,2	99,5	99,8	100,0	99,5	99,1	99,6

**Отчет по независимой оценке качества образовательной деятельности в образовательных организациях,
расположенных на территории Кемеровской области – Кузбасса**

№ п.п.	Код организации	Территория	Название организации	Уровень образования	К1	К2	К3	К4	К5	S	Место в рейтинге
205	212	г. Новокузнецк	МБОУ "СОШ №14"	Общее образование	99,8	99,4	84,9	99,7	99,5	96,7	126-128